

# Informace o zpracování osobních údajů ve společnosti GEM System (GDPR)

## 1 Účel dokumentu

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám, zákazníkům společnosti GEM System a.s., se sídlem: Štětškova 1638/18, 140 00 Praha 4 – Nusle, vedené

u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 17281 (dále jen „Správce“), a všem kteří mají s námi smluvní vztah, přehledné a srozumitelné informace především o:

- *jaké osobní údaje shromažďujeme a k jakým účelům,*
- *jakým způsobem osobní údaje zpracováváme a jak zajišťujeme jejich ochranu,*
- *komu osobní údaje předáváme,*
- *jaká jsou vaše práva ve vztahu k osobním údajům zpracovávaným námi.*

Pokud zde nenajdete odpovědi na Vaše otázky, které se týkají Vašich osobních údajů, nebo chcete některé informace podrobněji vysvětlit, **napište nám e-mail na adresu: [info@gemsystem.cz](mailto:info@gemsystem.cz).**



## 2 Zpracování osobních údajů

### Zpracování osobních údajů v obchodním a pracovněprávním styku

V rámci obchodního styku a realizace obchodních zakázek zpracováváme pro přípravu a plnění smlouvy s Vámi (jste-li obchodním partnerem přímo Vy – fyzická osoba), resp. na základě oprávněného zájmu našeho

a našich obchodních partnerů (jste-li kontaktní osobou našeho obchodního partnera) a na základě našich zákonných povinností Vaše osobní údaje zejména při těchto činnostech:

- *použití osobních údajů v rámci realizace zakázek a obchodního styku,*
- *vzájemné informování o bankovním spojení a identifikačních údajích,*
- *aktivity plynoucí ze smluvních vztahů například fakturace, uskutečňování bankovních převodů a další plnění smluvních povinností plynoucích ze smluvního vztahu,*
- *uchovávání a archivování údajů dle zákonných požadavků.*

V rámci obchodního styku zpracováváme Vaše identifikační údaje (např. jméno, příjmení, tituly, DIČ a IČ u podnikajících fyzických osob), kontaktní údaje (např., adresy, telefonní, e-mailové a jiné spojení), údaje o společnosti a pracovním zařazení (např. společnost

zaměstnavatele, pracovní pozice, oddělení, rozhodovací pravomoc), záznamy o Vaší komunikaci s námi (odeslané a přijaté e-maily, časy telefonních hovorů) a další vámi poskytnuté dokumenty s osobními údaji.

V rámci pracovněprávního styku zpracováváme i další typy osobních údajů (např. datum narození nebo rodné číslo, místo narození, státní příslušnost, rodinný stav, vzdělání a další vaše poskytnuté dokumenty s osobními údaji).

Údaje uchováváme po dobu 3 let od jejich posledního využití, v případě účetních a daňových dokladů potom po dobu zákonem stanovených lhůt pro archivaci.

## Zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů, zejména pro následující účely: ochranu našeho majetku, ochrana našich právních nároků, ověření identity a řízení rizik.

Nahrávání telefonních hovorů (pokud nám zavoláte na náš helpdesk / dispečink), kdy hlasové záznamy uchováváme po dobu 3 měsíců od jejich vyřešení. Déle jsou uchovávány pouze v případě vzniku konkrétního sporu do doby jeho vyřešení.

## Zpracování osobních údajů s Vaším souhlasem

Zpracování osobních údajů, které pro společnost GEM System a.s. nevyplyvá z právních předpisů a ani není v jejím oprávněném zájmu, může být prováděno jen s Vaším souhlasem. Poskytnutí takového souhlasu je zcela na Vašem rozhodnutí. Jedná se o zpracování pro tyto účely:

- *zasílání pozvánek na řadu klientských akcí, seminářů, školení, workshopů nebo výstav,*
- *poděkování formou pozornosti či jako symbolický dárek.*

*Udělený souhlas se zpracováním osobních údajů pro uvedené marketingové účely můžete kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu je možné například prostřednictvím e-mailu na adresu: [info@gemsystem.cz](mailto:info@gemsystem.cz) nebo dopisu na adresu společnosti:*

*Štětkova 1638/18, 140 00 Praha 4 – Nusle. Odvolání souhlasu se nevztahuje na Vaše údaje zpracovávané na základě jiných právních základů uvedených výše.*

## Automaticky zpracovávané osobní údaje vč. používání cookies

Při každé návštěvě našich webových stránek můžeme na základě našeho oprávněného zájmu na neustálé zlepšování kvality poskytovaných služeb o Vás shromažďovat určité informace, např. IP adresu, datum a čas přístupu na webovou stránku, operační systém vašeho počítače, nastavení vašeho jazyka nebo informace o vašem internetovém prohlížeči. Současně můžeme zpracovávat informace o Vašem chování na našich

webových stránkách, například jaké odkazy na našich webových stránkách navštěvujete. Pokud přistupujete na naše webové stránky z mobilního telefonu či obdobného, můžeme zpracovávat informace o těchto zařízeních (data o vašem mobilním telefonu, apod.) Tyto informace jsou anonymizované, a proto je nedokážeme přiřadit konkrétní osobě.



Pokud máte ve svém internetovém prohlížeči povoleno ukládání cookies, považujeme to za Vaš souhlas s jejich používáním. Také s cookies pracujeme pouze v anonymizované podobě. Nedokážeme z cookies zjistit, jak se konkrétní uživatel na našem webu choval (jaké stránky navštívil, apod.) Používáme dva druhy cookies: funkční a analytické a také jejich obdoby, např. otisk zařízení. Funkční cookies používáme k tomu, abyste z prohlížení našich stránek měli optimální zážitek. Analytické cookies jsou shromažďovány skripty analytických společností (vč. Google Inc.), které následně tato data anonymizují. Po anonymizaci se již nejedná o osobní údaje. Poznatky z těchto cookies používáme i pro

reklamní účely, kdy vám na základě těchto údajů můžeme zobrazovat reklamu i na webových stránkách třetí strany. Platnost uložených cookies je nejvýše 24 měsíců.

Svůj souhlas s používáním cookies na našich stránkách můžete trvale odvolat jejich vymazáním a zakázáním jejich ukládání v nastavení Vašeho prohlížeče. V běžných internetových prohlížečích (např. Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome) se můžete vyhnout ukládání údajů o navštívených webech také zapnutím funkce anonymního prohlížení. Pro kontrolu nad tím, jaké Vaše analytické cookies zpracováváme, použijte aplikaci od společnosti Google (lze spustit pouze z počítače).

### 3 Způsob zpracování

Vaše osobní údaje jsou u nás důsledně chráněny. Zpracovávání Vašich osobních údajů provádíme manuálně i v elektronických informačních systémech, které podléhají stálé a přísné fyzické, technické i procedurální

kontrole. Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci pracovních povinností, jsou vázány mlčenlivostí.

### 4 Zpřístupnění

Vaše údaje můžeme předat společností (poskytovateli) zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, dceřiným firmám, a to i těm, které v současné době ještě nevyužíváme, které nám pomáhají s našimi činnostmi, např. s komunikací s Vámi. Pokud využíváme společ-

nosti mimo EHP (evropský hospodářský prostor), tak vždy pouze v zemích poskytujících odpovídající ochranu Vašich osobních údajů, nebo na základě odpovídajících záruk.

### 5 Vaše práva

#### **Dle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:**

- požadovat po nás informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů,
- v případě zpracování na základě Vašeho souhlasu vzít svůj souhlas kdykoliv zpět,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Tato svá práva můžete uplatnit u Správce – společnosti GEM System a.s., například zasláním e-mailu na adresu [info@gemsystem.cz](mailto:info@gemsystem.cz) nebo dopisu na adresu společnosti: Štětкова 1638/18, 140 00 Praha 4 – Nusle.

**Vždy Vás bez zbytečného odkladu informujeme o vyřízení Vaší žádosti.**

**Datum poslední změny: duben 2025**